

DeNA トラベルが、「LCC（ローコストキャリア）利用動向」調査を実施 LCC 利用経験者は 76.5%、「満足」「まあまあ満足」は 8 割超え ～4 月からの燃油サーチャージ値上げで LCC への注目集まる～

オンライン総合旅行サービス「DeNA トラベル」(<http://www.skygate.co.jp>) を運営する株式会社 DeNA トラベル（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中野 正治）は、17～89 歳までの DeNA トラベル会員 3,089 名にアンケートを実施し、「LCC（ローコストキャリア）利用動向」を調査しました。

調査背景

日本航空と全日本空輸は、燃油価格の上昇と円安の影響により 4 月以降に発券する航空券から燃油価格に応じて国際線の航空運賃に上乗せしている「燃油サーチャージ」を引き上げるとを発表しました。それに伴い、燃油サーチャージの安い LCC（ローコストキャリア）に更に注目が集まりそうです。

そこで、DeNA トラベルの会員にアンケート実施し、LCC の利用動向や LCC に抱く印象について調査しました。

【調査概要】

調査 1：LCC を利用したことはありますか？

3/4 以上となる 76.5%の人が利用したことが「ある」と回答しました。

調査 2：＜利用経験が「ある」方のみ＞利用してみてどうでしたか？

「満足」が 24.4%、「まあまあ満足」が 57.2%と 8 割以上がポジティブな評価となりました。

調査 3：＜利用経験が「ない」方のみ＞LCC を利用してみたいですか？

「ぜひ利用したい」が 12.9%、「機会があれば利用したい」が 55.9%と利用経験がない人の中でも 7 割近くが LCC の利用について前向きな回答をしました。

調査 4：LCC を利用する上で、一番のメリットだと思うことは何ですか？

1 位はダントツで「運賃が安い」（86.2%）となりました。2 位、4 位も「片道でも安い」（5.6%）、燃油サーチャージが安い（1.9%）と、大多数が価格にメリットを感じていることが分かりました。

調査 5：LCC を利用する上で、一番デメリットと感じることは何ですか？

1 位は「席が狭い」（22.0%）、僅差で「遅延や欠航が多い」（20.1%）、「荷物の制限重量やサイズが小さい」（17.1%）が続きました。

調査 6：どのくらいのフライトだったら LCC を利用してもよいと思いますか？

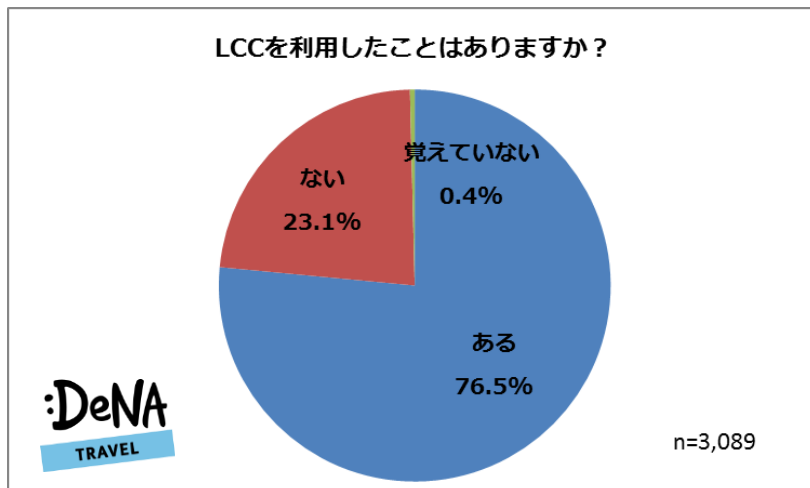
1 番多かったのは「3 時間未満」（36.7%）、続いて「5 時間未満」（23.3%）、「2 時間未満」（22.8%）となりました。一方で、「7 時間以上」と回答した人も全体の 5.1%おり、LCC の根強いファンも一定数いることが分かりました。

調査 7：おすすめの LCC はどこですか？（複数回答可）

1 位には「最低価格保証がある」「遅延や欠航が少ない」等の理由で「ジェットスター」（31.7%）が選ばれました。続いて 2 位は関西国際空港を拠点とする日本初の LCC「ピーチアビエーション」（28.1%）、3 位には全日本空輸 100%出資で安くても質が高いと評判の「バニラエア」（21.8%）がランクインしました。

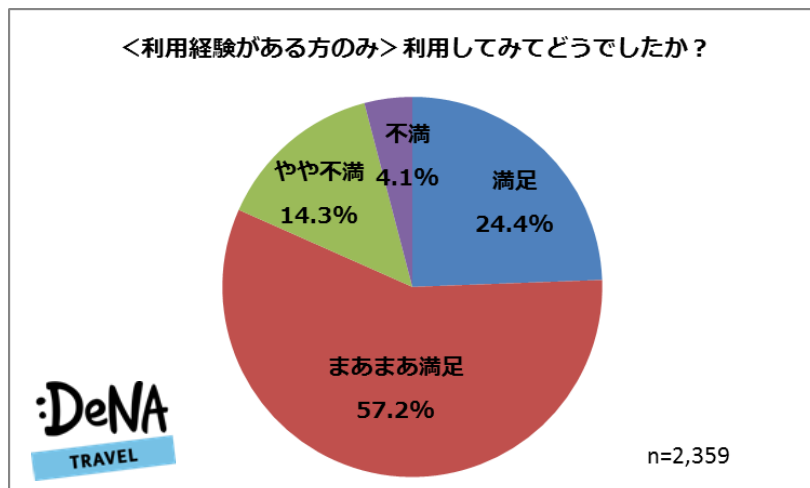
【調査 1 : LCC を利用したことはありますか？】

「LCC を利用したことはありますか？」という問いに対し、「ある」と回答したのは 76.5%と 3/4 以上になりました。



【調査 2 : <利用経験が「ある」方のみ> 利用してみてどうでしたか？】

LCC の利用経験がある人に対して「利用してみてどうでしたか？」と聞いたところ、「満足」が 24.4%、「まあまあ満足」が 57.2%と 8 割以上がポジティブな評価となりました。



「満足」と回答している人の多くが、LCC のデメリットを事前に理解した上で利用しており、LCC に対する理解が深まっている印象を受けました。

■ 「満足」だった人の理由

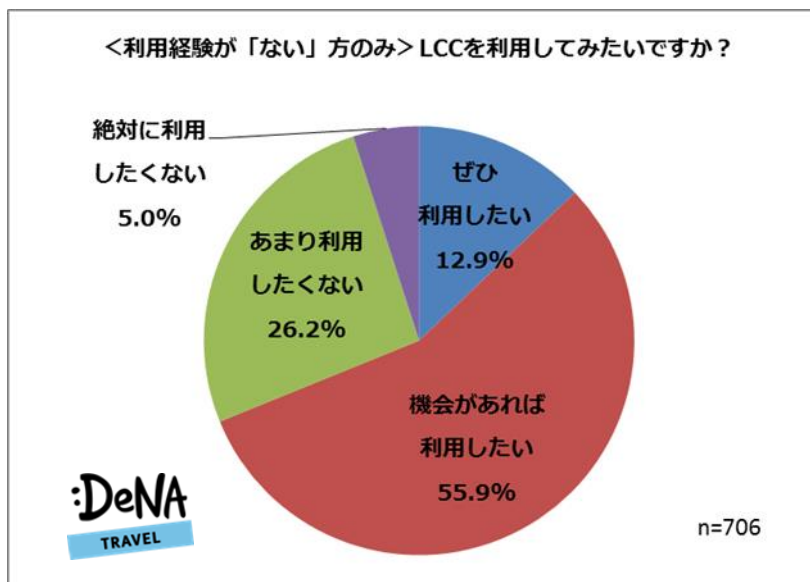
- ・コストが安く、旅行の他の部分に予算を回せるので旅行全体が充実する。片道の航空券も気軽に買えるので、旅行の自由度が高い。(36 歳・女性)
- ・価格が安く、過剰なサービスがないので、近中距離の路線では、私達のニーズにぴったりだった。普通のエアラインでは、規定をオーバーした過剰な荷物を預けたり、機内持ち込みされるのを見て、あれも私達の運賃に上乘せされているのかと不愉快だったり、食べたくもないのに食事が出されるが、こういう付帯サービスの有料化には賛成である。片道でも利用できることも合理的。(80 歳・男性)

■ 「不満」だった人の理由

- ・リクライニング出来ないで腰が痛いし、トイレも行きづらい… (40 歳・女性)
- ・機内持ち込みにすると持って入れないお土産とか出てくるし預けると別途料金が高い (60 歳・女性)

【調査 3 : <利用経験が「ない」方のみ> LCC を利用してみたいですか？】

「ぜひ利用したい」が 12.9%、「機会があれば利用したい」が 55.9%と利用経験がない人の中でも 7 割近くが LCC の利用について前向きな回答をしました。



■ 「ぜひ利用したい」人の理由

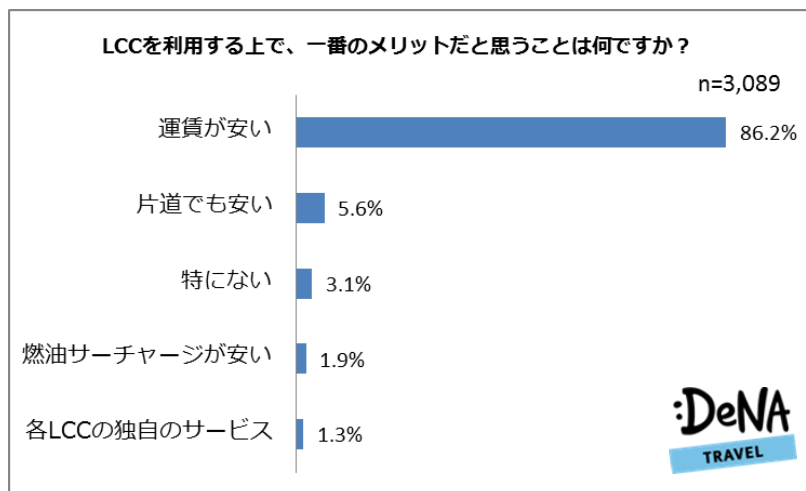
- ・ある程度旅行慣れしているので通常のサービスは過剰に思える（21歳・男性）
- ・ unnecessaryサービスをそぎ落とした感じで私に合っていそう。（66歳・男性）

■ 「絶対利用したくない」人の理由

- ・飛行機も旅行の一環として考えているので、ストレスと疲れを溜めたくないです。（32歳・男性）
- ・様々な費用を足すと、料金面でフルサービスと大差ないように感じる。（45歳・男性）

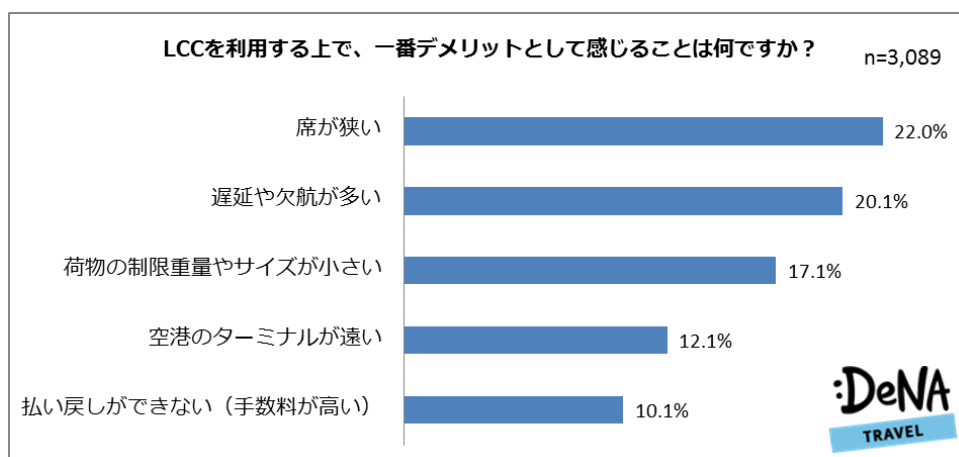
【調査4：LCCを利用する上で、一番のメリットだと思うことは何ですか？】

「LCCを利用する上で、一番のメリットだと思うことは何ですか？」という問いに対し、1位はダントツで「運賃が安い」（86.2%）となりました。2位、4位も「片道でも安い」（5.6%）、燃油サーチャージが安い（1.9%）と、大多数が価格にメリットを感じていることが分かりました。



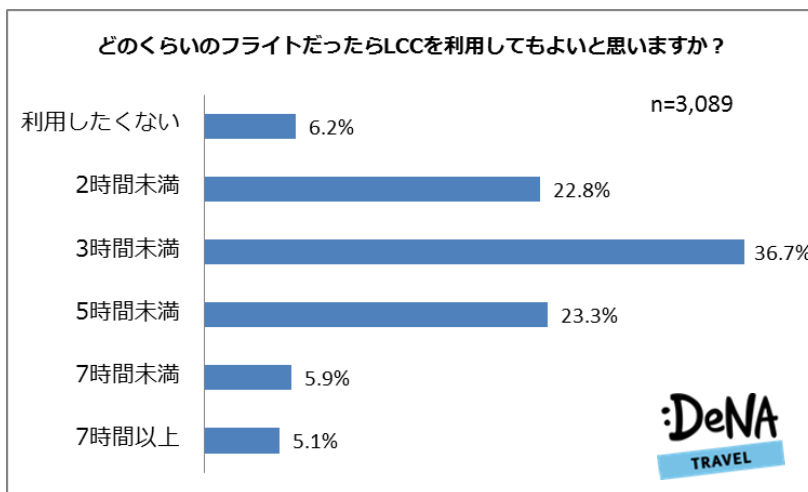
【調査5：LCCを利用する上で、一番デメリットと感じることは何ですか？】

1位は「席が狭い」（22.0%）、僅差で「遅延や欠航が多い」（20.1%）、「荷物の制限重量やサイズが小さい」（17.1%）が続きました。メリットとは異なり、デメリットと感じる箇所は人によって異なるようです。



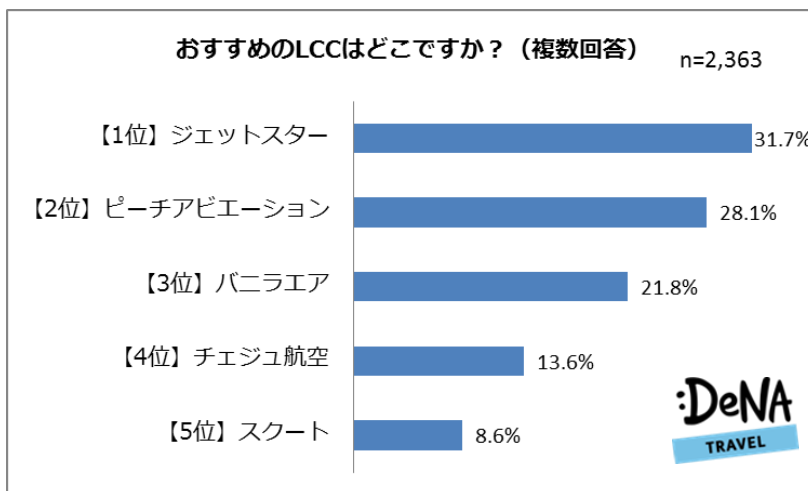
【調査6：どのくらいのフライトだったらLCCを利用してもよいと思いますか？】

「どのくらいのフライトだったらLCCを利用してもよいと思いますか？」という問いに対し、1番多かったのは「3時間未満」(36.7%)、続いて「5時間未満」(23.3%)、「2時間未満」(22.8%)となりました。一方で、「7時間以上」と回答した人も全体の5.1%おり、LCCの根強いファンも一定数いることが分かりました。



【調査7：おすすめのLCCはどこですか？（複数回答可）】

「おすすめのLCCはどこですか？」という問いに対し、1位には「最低価格保証がある」「遅延や欠航が少ない」等の理由で「ジェットスター」(31.7%)が選ばれました。続いて2位は関西国際空港を拠点とする日本初のLCC「ピーチアビエーション」(28.1%)、3位には全日本空輸100%出資で安くても質が高いと評判の「バニラエア」(21.8%)がランクインしました。



【調査概要】

調査タイトル：「LCC（ローコストキャリア）利用動向」アンケート調査
調査対象：17～89歳の男女3,089名
調査期間：2017年3月5日（日）～3月8日（水）
調査方法：インターネット調査
調査主体：株式会社DeNAトラベル

※本調査は株式会社DeNAトラベルがLCCの利用を推奨するものでも、否定するものでもありません。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社DeNAトラベル PR担当：稲葉
TEL:03-6866-5975 FAX:03-6866-5970
E-Mail: media-pr@dena-travel.com