

海外ツアーだけでなく、自分の予定や好みに合わせて自由に組み合わせ可能な 航空券+ホテルも電話で予約可能に！

～より細かいオーダーやツアーの場合との値段比較も対応～

オンライン総合旅行サービス「DeNA トラベル」(URL : <http://www.skygate.co.jp/>) を運営している、株式会社 DeNA トラベル (本社 : 東京都新宿区、代表取締役社長 : 中野 正治) では、自分で自由に組み合わせが可能な航空券 + ホテルの電話予約を 2017 年 7 月より正式に開始しました。



新規予約受付案内特設サイト

<http://www.skygate.co.jp/annai/tourdesk/>

今までは、海外ツアーのみ電話予約を行っており、希望通りのツアーが見つからない、人数が多くて検索が大変といったユーザに対し、電話で気軽に相談しながら最適なツアー探しをサポートしたり、問い合わせをすれば、ホームページには掲載されていないホテルの予約や座席のアップグレードなどユーザそれぞれのこだわりにも対応してきました。

そしてこのたび、ユーザのさらなるニーズに応えるべく海外ツアーだけでなく航空券とホテルを自由に組み合わせが可能な個人旅行の手配も電話受付を開始しました。そのため、電話で問い合わせをすれば海外ツアーでは取り扱っていない地域への旅行の提案が可能となり、ホテルでは約 60 万件以上の中からユーザの好みに合った商品を選ぶことができます。さらに、ツアーで予約する場合の値段比較も可能です。

電話で問い合わせることによって、スマートフォンやパソコンでの操作が苦手・不安なユーザでも安心して海外旅行をオペレーターと相談しながら予約することができます。DeNA トラベルではより多くのユーザに満足してもらうためにも、今後もサービス内容の向上に努めていきます。

電話でのお問い合わせ

0570-083-489

050-3818-9002 ※ナビダイヤル利用不可のユーザ

営業時間

月～金 10:00～18:30

土日 10:00～18:00 ※祝日・年末年始を除く

毎月第3水曜日 10:00～15:00

日本最大級オンライン総合旅行サービス 「DeNA トラベル」(<http://www.skygate.co.jp/>)

「DeNA トラベル」は、格安航空券や海外ツアー、国内外ホテル、国内高速バスを中心に幅広い旅行商品を取扱うオンライン総合旅行サービスです。24 時間利用可能なリアルタイム検索や空席照会・即時予約・決済などオンラインならではのサービスを提供しています。

航空券は 1,500 以上の都市・2 万以上のコースが最短 2 時間前まで即時予約可能。ホテルは国内外の約 8,000 都市・約 60 万軒と日本最大級の取扱い数に加えて、海外のホテル宿泊料が他サービスよりも高額であった場合は差額の 3 倍を返金する「最安値保証」を実施しています。

※「最安値保証」の適用条件についてはキャンペーンページをご覧ください。

URL : <http://www.skygate.co.jp/hotel/campaign/saiyasune/>



本件に関するお問い合わせ先

株式会社DeNAトラベル PR担当：黒田
TEL:03-6866-5975 FAX:03-6866-5979
E-Mail:media-pr@dena-travel.com