

お客様の声をもとにサービスの改善を実行！ サービス改善内容を紹介するページを公開

オンライン総合旅行サービス「DeNA トラベル」(URL : <http://www.skygate.co.jp>) を運営する、株式会社 DeNA トラベル(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中野 正治) はユーザから寄せられた声をもとに行ったサービス改善を報告する特設ページを本日6月26日より公開します。



お客様の声を反映しました

DeNA トラベルでは、お客様からいただく声をもとに、お客様視点でのサービス改善に取り組んでいます。

- 2017年6月26日
スマートフォンで画面を見ながら簡単に電話問い合わせをしたい！
- 2017年6月8日
オプションツアーの取扱いはいくらですか？
- 2017年5月24日
自宅にプリンターがないのですが、親権者同意書もコンビニで印刷できませんか？
- 2017年5月9日
電話で海外ツアーの相談をしたいけど、営業時間内に電話ができません。

2017年6月26日 スマートフォンで画面を見ながら簡単に電話問い合わせをしたい！

スマートフォンの利用が当たり前になった時代。スマートフォンで画面を見ながら簡単に電話をかけたいですね。

DeNA トラベルのスマートフォンサイトでも、ボタン1つで簡単に電話問い合わせができるようになりました。海外ツアーなら、スマートフォンで検索しながら簡単に専任スタッフに相談することも可能です！また、希望の場合はそのまま電話で予約もできます。

Webサイト上でなかなか良いツアーを探せない、ホテルについて相談したいなど、些細なことでもオペレーターがお手伝いしますので、まずはお気軽にお問い合わせください！



[▲ ページトップへ](#)

<お客様サービス改善報告ページ>

<http://www.skygate.co.jp/annai/voice/index.html>

DeNA トラベルでは、常時ユーザからの相談や要望を吸い上げ関連部署に共有し、サービス向上に努めています。今回、ユーザの声によって改善や新たに作られたサービスを本ページで紹介することで、より一層安心して利用してもらえるサービスづくりを行います。

直近では、「スマートフォンの画面を見ながら電話で問い合わせをしたい」というユーザの声を反映し、スマートフォンサイトからボタン1つで簡単に電話問い合わせができるよう改善しました。その他にも、オプションツアーを希望されるユーザの為に現地オプションツアーの取り扱いの開始や、自宅で印刷ができないユーザの為にコンビニでの印刷が簡単にできるサービスの導入などを行っています。今後も、ユーザがより安

心して利用できるよう積極的にサービス改善に取り組んでいきます。

日本最大級オンライン総合旅行サービス 「DeNA トラベル」(<http://www.skygate.co.jp>)

「DeNA トラベル」は、格安航空券や海外ツアー、国内外ホテル、国内高速バスを中心に幅広い旅行商品を取扱うオンライン総合旅行サービスです。24 時間利用可能なりアルタイム検索や空席照会・即時予約・決済などオンラインならではのサービスを提供しています。

航空券は 1,500 以上の都市・2 万以上のコースが最短 2 時間前まで即時予約可能。ホテルは国内外の約 8,000 都市・約 60 万軒と日本最大級の取扱い数に加えて、海外のホテル宿泊料が他サービスよりも高額であった場合は差額の 3 倍を返金する「最安値保証」を実施しています。

※「最安値保証」の適用条件についてはキャンペーンページをご覧ください。

URL : <http://www.skygate.co.jp/hotel/campaign/saiyasune/>



本件に関するお問い合わせ先

株式会社DeNAトラベル PR担当：黒田

TEL:03-6866-5975 FAX:03-6866-5979

E-Mail:media-pr@dena-travel.com